

# 未雨綢繆 擺脫 eBay 和淘寶銷售制肘 雲端商店助你真正長遠發展

網上商店系統其門如市，多不勝數。一些網路託管公司甚至只將免費開放源碼的網上商店稍作修改，便推出「自己」的服務。這些服務雖然便宜，但貨品上架程序複雜緩慢，界面一色一樣缺乏彈性，同時也不能迎合品牌形象，而最重要的是使用這些網上商店除了節省不到成本外，隨時還會加重人力成本。勞氣事小，容易被駭客發現漏洞盜取資料事大，那怎樣的一個網上商店系統才可稱為一個好的系統呢？而對於現行網路銷售的經營者（例如 eBay、淘寶和 Yahoo 的商戶），若想擁有自己優質的購物商店又可以怎樣選擇？



Globalshowroom  
系統顧問 Eddie Tang

## Q 商智謀略

### A Globalshowroom 系統顧問 Eddie Tang

#### Q Globalshowroom 商店系統有何特色？它如何為客戶帶來收益？

**A** Globalshowroom 系統早於四年前便獲得 ICT Award 2007 及於 2009 年度獲頒中國優秀軟件產品獎，坊間有那麼多的網上商店系統，據了解 Globalshowroom 是香港唯一本地開發的網上商店系統。

#### Q 它跟外間的網上商店有何不同？為什麼那麼多大品牌最後選擇使用 Globalshowroom？

**A** Globalshowroom 於二千年成立，專注於網站管理和商店系統研發，系統本身是完全由我們自行開發，可按客戶要求度身訂造網站界面和功能，一般開源方案的網站管理系統最缺乏這個彈性。Globalshowroom 成立十年以來，贏得不少客戶掌聲，不少都是依賴網路營銷和交易極其頻繁的 eBay 和 Yahoo 拍賣等用家。他們認為 Globalshowroom 網店系統由設計到託管保安，都為他們全盤考慮，能帶來安心，令客戶可以專注業務發展。

### 產品快速上架功能

#### Q 傳統開放源碼的商店系統有甚麼問

題？一個易用的商店系統為何那麼重要？

**A** 市場上很多使用開放源碼的商店系統都不提供修改服務，主要原因是很多網頁託管公司沒有開發的能力，所以改也改不了，這些網店系統大部分都一式一樣。我們產品最大的特色是由 AJAX 編寫，AJAX 系統最強大的特點是網頁不用更新，內容資料便能在網頁即時變化（例如產品計價）。Globalshowroom 操作方式跟視窗上的 Drag and Drop 一樣，簡單易用。Globalshowroom 特別之處是其界面是百變的，每個由 Globalshowroom 驅動的商店系統網頁界面均可截然不同。

很多選購網上商店的商戶，在使用一些平價商店系統後，發現原來沒有技術支援，也沒有提供首次製作服務，完全要自行摸索觀看教學素材，而最痛苦是貨品上架要逐個地來，若商店有過千過萬的貨品，上架過程令你痛不欲生，因為實質所需時間遠超你能想像，所以不少網上商店最後也胎死腹中。Globalshowroom 特設快速上架功能，只要預先在 Excel 預備好貨品的圖片和貨品的各類描述，過千過萬的貨品不用一小時便能上架，可大大加快商店推出的時間。

Globalshowroom 系統背後亦有強大的折扣功能，方便商舖進行快速計價。而用家可以選擇不同的物流公司進行派送，在計算本地和全球派送地點、重量、預算時間等全部自動計算，買賣雙方一目了然。

### 選購系統最重要看現有客戶群

**Q** Globalshowroom 能經營十數載仍然保持良好商譽，並不容易。選擇自家開發的商店系統如何能提升中小企在電子商務的競爭優勢？現時 Globalshowroom 有哪些知名客戶？

**A** 選擇一個網上商店系統最重要是看供應商的現有客戶群，這最能反映到網站系統的真正實力。Globalshowroom 現有客戶由大品牌、跨國公司、以至中小企，甚至是 SOHO 用戶也有。不少客戶都是 eBay 和淘寶的超級賣家，因為各種銷售的制肘，他們認識到長遠要擁有自己的網上商店才能持續發展，否則一旦在上述平台出現糾紛，生意隨時受到嚴重影響。目前我們的客戶包括一田百貨、德國寶、TRENDYLAND 等等，這些公司在選擇網上商店系統時要求極高，包括由網店設計、託管服務、網店保安，以至長遠的系統開發和功能升級都一併考慮。因為一個網店經營是持續發展的，需要長遠考慮，隨著網頁標準不斷改變（例如 HTML5），客戶希望網店系統也是與時並進，相反坊間的託管公司使用開放源碼網店方案卻未能滿足他們要求。另一個客戶的考慮是網店保安，不少 Globalshowroom 客戶在 Yahoo 拍賣、eBay 和淘寶等都同時是經營者，公司生意幾乎 100% 依賴網上運作，所以它們對網店的可用性、易用性和保安性要求極高，我們不少客戶已經使用 Globalshowroom 超過十年，因為他們認為 Globalshowroom 真正能提供一個全面的網店系統方案。 **BQJ**